

ChargeMobile Taşınabilir EV şarj Cihazı

CMP22 Basic

(TR) Kullanım Kılavuzu



İçindekiler

1. Tanımlar.....	3
2. Güvenlik Bilgileri.....	3
3. Ana Parçalar.....	4
4. Aracı Şarj Etme.....	5
5. Şarj Ünitesindeki Gösterge Sembolleri.....	6
6. Saklama ve Koruma.....	7
7. Bakım ve Temizlik.....	7
8. Hata Tespiti ve Çözümleri.....	8
9. Teknik Özellikler.....	9
10. Garanti.....	10
11. İletişim Bilgileri.....	11

1. Tanım

ChargeMobile Taşınabilir EV Şarj Cihazı, elektrikli araçlar ve plug-in hibrit araçlar için yüksek kaliteli bir şarj istasyonudur.

ChargeMobile Taşınabilir Şarj Cihazı, kullanıcı odaklı tasarlanmıştır. Benzersiz özellikleri, rakipsiz kullanıcı dostu yapısı ve son derece dayanıklı olması ile öne çıkar.

- **Verimli kablo yönetimi:** Kablo kılavuzları ve klips kablonun düzenli kalmasını sağlar.
- **Sağlam ve dayanıklı:** Yüksek dayanımlı gövde, zorlu koşullarda bile uzun ömürlü kullanım sağlar.
- **Kolay sarım:** Piyasadaki en esnek kabloya sahiptir, -40°C'ye kadar bile kolayca sarılabilir.
- **Kullanıcı dostu:** Dokunmatik tuşla kontrol ve kullanıcı dostu.
- **Güç Ayarı:** Ana sigortayı korumak gerektiğinde akımı otomatik olarak azaltma imkânı sunar.

2. Güvenlik Bilgileri

Önemli! Bu cihazı kullanmadan önce bu belgede yer alan bilgileri okuyun. Talimatların ya da uyarıların dikkate alınmaması, maddi zarara veya kişisel yaralanmalara neden olabilir.

Önemli! Cihaz, talimatlara uygun şekilde çalışmazsa derhal bir elektrikçiyle veya destekle iletişime geçin (bkz. "İletişim Bilgileri" bölümü).

Önemli! Şarj istasyonunun kurulumu, sökülmesi veya onarımı yalnızca yetkili bir elektrikçi tarafından ve ulusal yönetmeliklere uygun şekilde yapılmalıdır.

⚠ TEHLİKE

Bu sembolle işaretlenmiş bölümler, yaşamı tehdit eden elektrik voltajlarına dikkat çeker. Bu uyarılara aykırı işlemler ciddi ya da ölümcül yaralanmalara yol açabilir. Bu işlemler kesinlikle yapılmamalıdır.

⚠ UYARI

Bu sembol, kablonun kendisinde veya diğer elektrikli cihazlarda hasara neden olabilecek tehlikelere dikkat çeker. Bu işlemler özel dikkatle yapılmalıdır.

i BİLGİ

Bu sembol, cihazın güvenilir çalışması için gerekli olan ek bilgileri ve özellikleri belirtir. Bu işlemler gerektiğinde yapılmalıdır.

Tehlikeler:

- Ana gövde zarar görmüşse cihazı kullanmayın.
- Kablo çatlak, kırık veya başka şekilde hasarlıysa şarj kablosunu kullanmayın.
- Adaptör veya uzatma kablosu kullanmayın.
- Fiziksel onarımlar yalnızca yetkilendirilmiş servisler tarafından yapılmalıdır.
- Ayar veya elektrik bağlantı değişiklikleri de lisanslı elektrikçilerce yapılmalıdır.

Uyarılar:

- Bu ürün sadece Mod-3 taşıt şarjı için geliştirilmiştir. Başka amaçla kullanmayınız.
- Şarj sırasında kablonun gerilmediğinden emin olun.
- Şarj sırasında şarj portuna su girmesine izin vermeyin.
- Şarj konnektörünü ve cihaz gövdesini sudan uzak tutun. Doğrudan su püskürtmeyin veya dökmeyin.

Taşıma:

- TEHLİKE Kablonun üzerinden araba geçmesine müsaade etmeyin, bu şekilde şarjı sürdürmeyin.

Şarj cihazını dikkatli kullanın ve aşırı kuvvet veya darbeye maruz bırakmayın. Kabloyu çekmeyin, bükmeyin, dolaştırmayın, sürüklemeyin veya üzerine basmayın.

Konnektörü araçta çıkarırken daima sapından tutun. Kablonun kendisini çekmeyin.

Muhafaza Koşulları:

Kabloyu doğru şekilde nasıl saracağınız hakkında bilgi için Saklama ve Koruma bölümüne bakın.

- Kabloyu her zaman sarılmış halde saklayın. Kullanımdan sonra kabloyu yerde bırakmayın.
- Ürün kullanılmadığında şarj konnektörünü korumak için priz kapağını takın.
- Ürün kullanılmadığında kabloyu sarmak için kablo klipsini kullanın.

3. Ana Parçalar

Şarj İstasyonu Bileşenleri:

- A. 5mt Şarj Kablosu
- B. Şarj Ünitesi
- C. Şarj Konnektörü Kapağı
- D. Şarj konnektörü
- E. Şebeke Bağlantı fişi
- F. 220V 16A Schuko fişli dönüştürücü adaptör

LED ve diğer fonksiyon bileşenleri:

- G. Çok fonksiyonlu LED bar
- H. Güç geçiş butonu



4. Aracı Şarj Etme

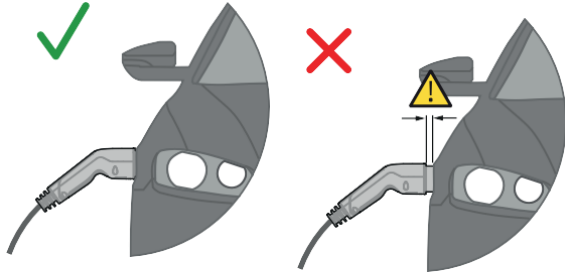
BİLGİ: Cihazı kullanmadan önce aracın kullanım kılavuzunda yer alan şarj talimatlarını okuyun.

Şarj Konnektörünü Takma:

1. Şarj istasyonunun açık olduğundan emin olun (LED bar yanıyor olmalıdır).
2. Şarj seviyesinin istenilen düzeyde ayarlandığını kontrol edin (Şarj Durumu Göstergesi ile gösterilir).
3. Aracın şarj girişinin temiz ve hasarsız olduğundan emin olun.
4. Kabloyu çözün ve tutma yerinden kavrayın.
5. Şarj konnektörünü aracın şarj girişine takın.
 - Araç şarj olmaya başlar. Bu durum, LED bar ışıklarının sırayla yanmasıyla belirtilir.
 - Işıkların yanma hızı, hangi şarj seviyesinin kullanıldığını gösterir.

Doğru Bağlantı:

Şarj konnektörü tamamen araca takılmalıdır. Aksi takdirde, araç konnektörü kilitleyemez ve şarj işlemi başlamaz.



Şarj konnektörünü Çıkarma:

UYARI: Araç hâlâ şarj olurken kabloyu çıkarmayın. Şarjı mutlaka tamamlayın veya sonlandırın (ayrıntılar için aracın şarj kılavuzuna bakın).

- Şarj tamamlandıysa, ekrandaki tüm semboller yanıp söner. Bu durumda konnektörü güvenle çıkarabilirsiniz.
 - Şarj henüz tamamlanmamışsa, önce araç üzerinden şarjı durdurmanız gerekir.
1. Şarj konnektörünü araçtan çıkarın.
 2. Şarj kablosunu ünitenin etrafına sararak toplayın.

5. Şarj Ünitesindeki Gösterge Sembolleri

BİLGİ: Işıkların ne anlama geldiğini açıklayan animasyonlar için www.chargemobile.net adresini ziyaret edebilirsiniz.

LED Bar Göstergesi (Power Input Indication)

i LED bar; aracın batarya şarj seviyesi hakkında bilgi vermez, şarj istasyonunun güç kaynağına bağlı olup olmadığını gösterir:

- **Işık yok:** Güç kapalı
- **Beyaz LED çubuk:** Güç açık
- **Yeşil LED çubuk:** Şarj ediyor.
- **Kırmızı LED çubuk:** Hata

Güç Geçiş Butonu (Select Button)

3 saniye süreyle basıldığında şarj seviyesi arasında geçiş yapar:

Sıralama: **Normal 16 Amper (varsayılan) → Yüksek 32 Amper**

Tuşa basıldığında ışık 3 saniye sonra güç değiştirir.

Düşük Güç Ne İçindir?

- Eğer ev prizinin sigorta değeri, şarj istasyonunun normal seviyesinden düşükse veya aynı priz hattı başka cihazlarla paylaşıyorsa, düşük seviye tercih edilmelidir.

Kurulumcu Tarafından Belirlenmiş Güç Değerleri:

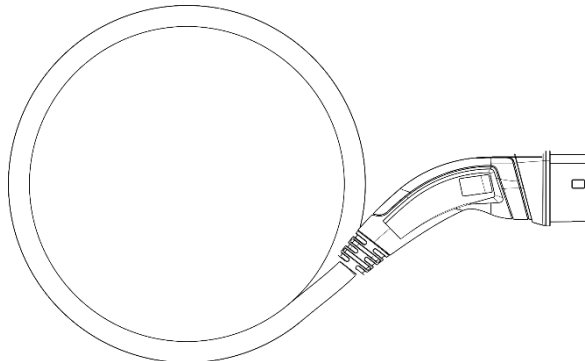
FAZ \ AKIM	16 Amper	32 Amper
MONOFAZE	3,7 kW	7,4 kW
TRİFAZE	11 kW	22 kW

⚠ Bağlı olan aracın alabileceği maksimum güce göre gerçek şarj gücü değişebilir.

6. Saklama ve Koruma

Kabloyu Sarmak:

- Şarj kablosunu ünitenin etrafına düzgünce sarın.
- Şarj konektörü, kapağı yere bakacak şekilde asılı kalmalıdır.
- Klipsi kullanarak kabloyu sabitleyin.



7. Bakım ve Temizlik

⚠ UYARI: Şarj istasyonunu suyla yıkamayın. Temizlikte sert kimyasallar kullanmayın.

Kontroller:

- Fiş ve konnektörü kuru tutun, toz, kir ve taş parçaları gibi maddeler açısından düzenli kontrol edin.
- Kabloyu düzenli olarak çatlaklar veya diğer hasarlar için inceleyin.
- Şarj ünitesinde çatlak ya da darbe izleri olup olmadığını kontrol edin.

Temizlik:

- Temizliğe başlamadan önce istasyonu kapatın.
(Araç bağlı değilken prizden çıkararak kapatabilirsiniz.)
- Hafif nemli bir bez kullanarak temizleyin.
- Su dökmeyin, sert veya aşındırıcı kimyasallar kullanmayın.

8. Hata Tespiti ve Çözümleri

Araç Taraflı Hatalar

Bu durum, araç tarafında bir sorun varsa görünür. Olası nedenler:

- Araç bataryasında bir sorun
- Araca ait şarj bağlantı portunun hatalı veya hasarlı olması
- Araç ile şarj istasyonu arasındaki iletişimde arıza

Bu hata, aşağıdaki durumlarda oluşabilir:

- Şarj aktifken
- Cihaz hazır durumda beklerken
- Başlatma sırasında

Çözüm Önerileri:

- Aracın kullanım kılavuzunu inceleyin
- Araç üreticisi ile iletişime geçin
- Şarj kablosunu çıkarıp tekrar takın

Şarj Ünitesi Hatası

Şarj ünitesinin iç elektroniklerinde bir sorun algılandığında görünür.

Çözüm Önerileri:

- Destek ile iletişime geçin (bkz. “İletişim Bilgileri”)
- Şarj kablosunu çıkarıp tekrar takın

Bağlantı Hatası

Kablo gerçekten takılı olmasına rağmen bağlantı kopmuş gibi görünüyorsa hata verilir.

Çözüm Önerileri:

- Destek ile iletişime geçin
- Kabloyu çıkarıp tekrar takın

Elektrik Tesisatı Kaynaklı Hatalar

Elektrik kaynağında bir sorun varsa (voltaj dalgalanması, topraklama arızası vb.) hata görülebilir.

Çözüm Önerileri:

- Elektrik panosunda aşırı ısınma var mı, kontrol edin
- Kabloyu çıkarıp birkaç dakika bekleyin, sonra tekrar takın
- Bir elektrikçiye veya destek hattına danışın

Alternatif olarak:

- Elektrik beslemesi düzgün mü, kontrol edin
- Sigorta veya kaçak akım rölesi atmış mı, kontrol edin
- Şarj istasyonunu kuran yetkiliye danışın

9. Teknik Özellikler

Özellik	Değer
Ürün Kodu	701419007
Anma gerilimi	230 VAC (1 faz, 50–60 Hz)
Anma akımı	6 A – 32 A
Şarj tipi	Mod 3
Araç bağlantı tipi	Tip 2 C
Type 2 kablo uzunluğu	5 metre
Şebeke Bağlantı tipi	5x32 CEE norm fiş
Şebeke kablo uzunluğu	85 cm
Kaçak akım koruma	30 mA AC & 6 mA DC
Şebeke tipi	TN ve IT şebekesi
Aşırı ısınma koruması	Dahili sensör
Çalışma sıcaklığı	-30 °C ila +75 °C
Saklama sıcaklığı	-50 °C ila +85 °C
Boyutlar (U x G x Y)	312 x 85 x 70 mm
Malzeme	PC + ABS
Darbe direnci (IK)	IK10
Su/toz koruma (IP)	IP67
Ağırlık	4,7 kg
Standartlar/Uygunluk	CE, IEC61851, IEC62955
Geri dönüşüm	Elektronik atık (EE-waste)

10. Garanti Bilgileri

Tüm ürünlerimize, genellikle ürün satıcısı tarafından sağlanan yasal garanti sunuyoruz. Ayrıca bazı ürünler için üretici garantisi de sunuyoruz. Aşağıda, farklı ürün gruplarına yönelik garanti ve garanti kabullerinin türü ve süresi ile ilgili bir genel bakış bulabilirsin. Yasal garanti veya üretici garantisi kullanmak istiyorsan lütfen bizimle iletişime geçin.

Üretici garantisi, yasal garanti ve istisnalar

1. Şarjmobil Elektrikli Araç Şarj Sistemleri tüm ürünleri için 24 Ay garanti sunar:

Aşağıdaki koşullara göre malzeme ve fonksiyon hatalarına karşı. Üretici garantisi ve yasal garanti süresi Şarjmobil Elektrikli Araç Şarj Sistemleri şirketinden veya bir satıcıdan ürünün ilk satın alınmasından itibaren başlar. Üretici garantisi, yasal garantiye ek olarak geçerlidir ve bunu sınırlamaz.

2. Üretici garantisi ve yasal garanti, sadece satın alma tarihinin belirtildiği bir satın alma belgesinin ibraz edilmesi halinde geçerlidir.

3. Garanti veya garanti talebi durumunda müşteri Şarjmobil Elektrikli Araç Şarj Sistemleri'ni derhal yazılı olarak bilgilendirecek ve kusuru bildirecektir. Şarjmobil Elektrikli Araç Şarj Sistemleri, haklı bir kusur bildiriminin mevcut olması halinde, iyileştirme veya değiştirmenin mümkün olduğunca en kısa sürede (azami 20 iş günü) gerçekleştirilmesi veya yaptırılmasını sağlamakla yükümlüdür. Kusurlu ürünün Şarjmobil Elektrikli Araç Şarj Sistemleri'ne (haklı) geri iadesi durumunda bu masraflardan sorumlu olur. Cihazın değiştirilmesi gerektiği ortaya çıkarsa, müşteri, iade tarihinden itibaren mevcut cihazdaki mülkiyeti kullanmaktan feragat eder ve yeni cihaz aynı zamanda satın alanın mülkiyetine geçer. Bu mülkiyet geçişi, iyi niyet garantisi durumunda garanti süresi dışında bir cihazın daha uygun ücretli koşullarda değiştirilmesi durumunda da kullanılır. Arızalı, sabit olarak monte edilmiş bir Şarjmobil Elektrikli Araç Şarj Sistemleri ürününün sökülmesi güvenlik nedeniyle sadece bu konuda yetkin bir elektrikçi tarafından yapılabilir. Ürünü sökmeden önce her zaman Şarjmobil Elektrikli Araç Şarj Sistemleri teknik müşteri desteği ile irtibata geçilmeli ve bunun servis işleminin gerçekleştirilmesine yönelik prosedür ile ilgili kararı beklenmelidir. Onarımlar sadece üretici Şarjmobil Elektrikli Araç Şarj Sistemleri tarafından yapılabilir. Şarjmobil Elektrikli Araç Şarj Sistemleri tarafından gerçekleştirilmeyen onarımlar için garanti kapsamında masraf tazminatı talep edilemez.

4. Alıcı/montajcı tarafından yanlış depolama, kullanım veya kurulum/montaj ve bunun sonucunda üründe oluşan hasarlar veya satın alan/montajcının neden olduğu diğer teknik kusurlar garantiyi ve yasal garantiyi geçersiz kılar. Bu durumda satın alan kargo ücretlerini karşılar. Bu, ürünün Şarjmobil Elektrikli Araç Şarj Sistemleri tarafından üretilmeyen bir orijinal özel adaptörle işletilmesi veya üreticinin belirttiğinden başka bir kullanım için kullanılması durumunda geçerlidir.

5. Şarjmobil Elektrikli Araç Şarj Sistemleri ürününün değiştirilmesi veya açılması durumunda ya da şarj istasyonunun sabit şekilde kurulması durumunda kalifiye uzman personel tarafından kurulumun yapıldığına dair bir kanıt mevcut değilse garanti ve garanti geçerliliğini yitirir (örn. işletmeye alma belgesi).

6. Şarjmobil Elektrikli Araç Şarj Sistemleri, App ve bulut fonksiyonları da dahil olmak üzere, ürünlerin kullanım kılavuzlarında verilen sunumlara uygun olarak bütün ücretsiz dijital ek hizmetlerin işletimini sağlamak için tüm makul çabayı sarf eder. Şarjmobil Elektrikli Araç Şarj Sistemleri, bunların her zaman hatasız, eksiksiz olarak kullanılabilir ve kesintisiz çalışacağını garanti etmez. Şarjmobil Elektrikli Araç Şarj Sistemleri bu dijital ilave fonksiyonlar için herhangi bir garanti, garanti veya teminat vermez, ancak müşteri tarafından gerçekleştirilen bir hata/arıza bildiriminden sonra, makul bir süre içinde ücretsiz bir geçici çözüm veya hataların giderilmesi veya

arızaların giderilmesi için bir güncelleme sunmak için çaba gösterir. Müşterinin bildirimi Şarjmobil Elektrikli Araç Şarj Sistemleri iş saatleri içinde telefonla, support@chargemobile.net adresine e-posta göndererek veya Şarjmobil Elektrikli Araç Şarj Sistemleri web sitesindeki iletişim formu aracılığıyla yapılabilir. Şarjmobil Elektrikli Araç Şarj Sistemleri, hata/arıza giderme ve/veya geçici çözümler için kısıtlamalar uygulama ve hata/arıza giderme işlemlerini güncelleme yapılana kadar erteleme hakkına sahiptir. Bu yükümlülüğü yerine getirmek için Şarjmobil Elektrikli Araç Şarj Sistemleri, dijital ilave hizmetleri planlanmış veya planlanmamış bakım çalışmaları nedeniyle askıya alma hakkına sahiptir, bu nedenle Şarjmobil Elektrikli Araç Şarj Sistemleri, dijital hizmetlerin herhangi bir zamanda sınırsız olarak kullanılabilir olacağını garanti etmez.

7. Garantiden doğan talepler yalnızca yerel otorite yasalarına tabi olacaktır.

10. İletişim Bilgileri

Herhangi bir sorunuz olursa, yerel satıcınızla iletişime geçin veya chargemobile.net adresini ziyaret edin. Ayrıca aşağıdaki kanallardan destek alabilirsiniz:

- **Türkiye / Uluslararası:** +90 224 334 10 01

Sistemi veya desteği nasıl geliştirebileceğimiz konusunda geri bildiriminiz varsa, şu adresten iletebilirsiniz:

 support@chargemobile.net

Üretici Adresi:

Şarjmobil Elektrikli Araç Şarj Sistemleri San. Tic. Ltd. Şti.

Panayır, İstanbul Cad. 395/11
16100 Osmangazi Bursa TÜRKİYE